



AVISO DE PRIVACIDAD

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:
Privada

EMISIÓN
2013

ACTUALIZACIÓN
ABR - 2024

VERSIÓN
1

AVISO DE PRIVACIDAD

MIBANCO BANCO DE LA MICROEMPRESA DE COLOMBIA S.A. establecimiento bancario legalmente constituido y vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia, identificado con NIT 860025971-5 y con domicilio principal en la carrera 8 No. 15 – 51 Mezanine en la ciudad de Bogotá D.C., quien podrá utilizar la sigla MIBANCO S.A., en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y la normativa concordante, en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales de sus grupos de interés (colaboradores, usuarios, clientes, cliente potencial, accionistas, proveedores y/o terceros con los que se pueda relacionar).

Finalidades del tratamiento de la información

Los datos suministrados voluntariamente en virtud de la relación comercial contractual o crediticia mencionados en el encabezado del presente aviso, podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

Usuario, Consumidor Financiero, Cliente y Cliente Potencial

- Conocer de manera suficiente al usuario con quien se propone entablar relaciones.
- Desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual.
- Análisis de riesgo, investigaciones, proceso de conocimiento del cliente, Mitigar el Riesgo LA/FT/FPADM, prevención de conductas delictivas, identificación de sujetos PEP, estadísticas.
- Contactar vía telefónica, correo electrónico o físico, SMS, mensajes PUSH, servicios de mensajería instantánea.
- Suministrar a autoridades, entes de control, asociaciones gremiales información para la realización de estudios, cuando aplique.
- Implementar estrategias de relacionamiento.
- Realizar gestión de cobro y recuperación de cartera.
- Efectuar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), efectuar encuestas de satisfacción.
- Desarrollar todas las actividades necesarias tendientes a actualizar los Datos Personales.
- Realizar el tratamiento de los Datos Personales sensibles recolectados.
- Dar a conocer, transferir y/o transmitir Datos Personales dentro y fuera del país.
- Monitorear, grabar, almacenar y conservar las videograbaciones, llamadas telefónicas, o cualquier otra comunicación electrónica.
- Dar cumplimiento a la Ley y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

Candidatos en Proceso de Selección y Colaboradores

- Implementar las políticas y estrategias laborales y organizacionales.
- Cumplir con la Ley y con las instrucciones de las autoridades judiciales o administrativas.
- Efectuar análisis e investigaciones, construcción de bases de datos.



AVISO DE PRIVACIDAD

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN
Privada	2013	ABR - 2024	1

- Contactar telefónicamente o enviar mensajes por cualquier medio electrónico o físico.
- Los incorpore a los diferentes procesos de bienestar y planes de beneficios.
- Realice el tratamiento de los Datos Personales sensibles recolectados.
- Los transfiera o transmita nacional o internacionalmente.
- Mitigar el Riesgo LA/FT/FPADM, prevención de conductas delictivas, identificación de sujetos PEP.

Proveedores y/o Terceros

- Solicitar información para la realización del proceso de vinculación.
- Efectuar gestiones de orden tributario, contable, fiscal, pagos y de facturación.
- Gestionar trámites, tales como solicitudes, quejas y reclamos.
- Obtener, tratar y reportar la información contable, legal y tributaria.
- Desarrollar análisis de riesgo, investigaciones, proceso de conocimiento del proveedor, estadísticas.

Derechos de los titulares

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar, rectificar, y/o solicitar la supresión de los datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización del tratamiento de los Datos Personales.

Consultas y Reclamos

Los Titulares de la Información podrán presentar consultas y reclamos acerca de los datos que MIBANCO posee en sus bases de datos ante la Coordinación de Reclamos mediante los canales dispuesto a continuación:

- Red de Oficinas de MIBANCO a nivel nacional, las cuales podrán ser consultadas en nuestra página web.
- Correo electrónico: reclamosyrequerimientos@mibanco.com.co
- Carrera 8 # 15-51 Edificio Ucros, Bogotá.

Para más información sobre nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, consúltela en www.mibanco.com.co.